

# Werkplan 2024 cliëntenraad regio Putten Zorggroep Noordwest-Veluwe

Bert van de Pol, 18 januari 2024

## Verbindend samenwerken aan zorg op maat

### De functie:

De cliëntenraad regio Putten is ook in 2024 actief in de volgende functies:

- Antenne en tolk: signalen oppakken en vertalen naar wensen van de cliënten,
- Adviseur: op basis van wetgeving gevraagd en ongevraagd adviseren en instemmen,
- Waakhond: erop toezien dat de Zorggroep op het juiste moment het juiste doet op de juiste manier.

### Antenne en tolk:

De leden van de cliëntenraad zijn veelal òf zelf cliënt òf via een familierelatie met een cliënt direct betrokken met het wel en wee van de cliënten. Daarnaast vormen aanwezigheid bij familie avonden en bezoeken aan bijzondere evenementen een bron van informatie.

Communicatie is in dit verband een belangrijk woord. Zo werken we aan verbetering van onze zichtbaarheid, niet alleen via foto's maar ook via badges en familie avonden. Tenslotte is de brievenbus een middel om signalen op te pakken.

### Adviseur:

Met ingang van 1 juli 2020 is de nieuwe Wet medezeggenschap cliëntenraden zorginstellingen van kracht. Het management (= locatiemanagers) wordt gevraagd voor 2024 een lijst van onderwerpen, die specifiek voor de regio Putten gelden, aan te reiken waarop het advies dan wel de instemming van de cliëntenraad moet worden ingewonnen. In samenwerking met het management en in afstemming met de Centrale Cliëntenraad zal deze lijst worden samengesteld.

De Centrale Cliëntenraad van de Zorggroep heeft een hernieuwde medezeggenschapsregeling tot stand gebracht. De cliëntenraad regio Putten zal op basis hiervan de voor de regio Putten van belang zijnde onderwerpen agenderen en de beleidszaken aan de Centrale Cliëntenraad overlaten.

Tenslotte formaliseren we in samenwerking met het management onze adviezen: standaard formulier met onderwerp, inhoud advies dan wel instemming, datum en ondertekening.

### De samenwerking met het management:

De cliëntenraad is af en toe de luis in de pels. Het management wordt vanuit die rol gewezen op zaken die verbetering behoeven. In de samenwerking met het management gelden als uitgangspunt:

- Een open en constructief dialoog met respect voor elkaars rol en functie,
- In een vroeg stadium betrokken zijn bij de ontwikkelingen die voor cliënten van belang zijn,
- Kijken vanuit datgene wat al goed is en proberen dat verder te verbeteren,
- Zorgen dat je nooit tegenover het management komt te staan, dat is niet in het belang van de cliënt, de goede harmonie bewaren.

Ook kunnen we door samen op te trekken wensen bij de bestuurder aanhangig maken.

De locatiemanagers van De Schauw en Elim zijn onze gesprekspartner. Voor specifieke onderwerpen hebben we één maal per jaar overleg met de directeur Wonen & Leven (nog vacant). Daarnaast hebben we, afhankelijk van het onderwerp, overleg met de manager Welzijn.

### Ook voor vrijwilligers:

De Zorggroep weet zich verzekerd van de medewerking van heel veel vrijwilligers. Daar zijn we als cliëntenraad blij mee en daar hebben we veel respect voor. Het komt immers onze cliënten alleen maar ten goede. We vinden het daarom tot onze taak behoren om ook het wel en wee van onze vrijwilligers in de gaten te houden daar waar dat tot onze mogelijkheden behoort. We nodigen daartoe minimaal één maal per jaar de coördinator informele zorg uit.

### **Afstemming met OC Putten**

Tenminste 2 maal per jaar overleggen we met de ondernemingsraad van Putten (oc). Het is belangrijk dat we in het belang van de cliënten ook hier samen optrekken en elkaar versterken.

### **Vergadercyclus:**

De vergadercyclus blijft gehandhaafd: 5 maal intern overleg mede ter voorbereiding van 5 maal overleg gecombineerd met het management. De secretaris (Johan tot de zomer), algemeen adjunct (Gertie) en de voorzitter (Bert) bereiden de agenda voor het intern overleg voor. De secretaris informeert het management via mail en telefonisch over de agenda onderwerpen voor de 5 gecombineerde vergaderingen. In overleg kan ad hoc specifiek overleg met het management plaatsvinden.

### **Scholing leden cliëntenraad:**

De cliëntenraad regio Putten kent jaarlijks ca. 2 mutaties in haar leden. Voortdurende aandacht voor scholing is daarom gewenst. De secretaris verzamelt de scholingswensen van de leden en beschikt over het cursusaanbod van onder meer de LOC. Eén maal per jaar deelname aan het landelijke congres van cliëntenraden met enkele leden is inspirerend en nuttig, mogelijk in samenwerking met de cr van Ermelo. Het bijwonen van een heide dag georganiseerd door de CCR is leerzaam.

### **Reguliere onderwerpen interne vergaderingen cliëntenraad:**

- Wat leeft er bij de bewoners en de medewerkers (tevredenheid)? Open agendapunt gevoed vanuit de brievenbus en vanuit de persoonlijke ervaringen van de leden,
- Verslagen van het managementteam en van een voorgaand overleg cliëntenraad Putten,
- Verslagen van de Centrale Cliëntenraad,
- Nieuws vanuit de menucommissies van Elim en De Schauw waar de cliëntenraad in deel neemt,
- Nieuws vanuit de centrale identiteitscommissie waar de cliëntenraad deel van uit maakt,
- Nieuws vanuit de contacten tussen locatiemanagers en vertegenwoordigers cliëntenraad,
- Nieuws vanuit de contacten met de welzijnsmanagers,
- Nieuws vanuit de contacten met de geestelijke verzorger,
- Onderwerpen waar het management advies dan wel instemming over wenst.

### **Reguliere onderwerpen gecombineerde vergaderingen cliëntenraad en management:**

- Wat leeft er bij bewoners: onderwerpen vanuit intern overleg cliëntenraad op agenda,
- Onderwerpen waar het management advies dan wel instemming over wenst,
- Onderwerpen vanuit verslagen van het managementteam,
- Halfjaarverslagen kwaliteit: top 5 belangrijkste onderwerpen over de bedrijfsvoering en de cliënttevredenheid worden toegelicht door het management + brainstormen innovaties,
- Onderwerpen regio overstijgend worden toegelicht door het management,
- Het verslag van de gecombineerde vergaderingen gaat ter informatie naar de CCR.

### **Specifieke onderwerpen 2024:**

- Samenwerking met de directeur Wonen & Leven in het nieuwe jaar vorm geven,
- Samenwerking met nieuwe locatiemanagers, nieuwe welzijnsmanagers en geestelijk verzorger in het nieuwe jaar vorm geven,
- Vrijheid (Wet Zorg en Dwang) en veiligheid versus eenzaamheid/bezoek: sparren met management in post-Corona tijd hoe dit vorm te geven,
- Communicatie met onze cliënten en verwanten: (gecombineerde) familie avonden,
- Inzet van vrijwilligers en mantelzorgers, ondersteuning zorg en welzijn: fam. participatie,
- Samenwerking met de nieuwe leden van de CCR vorm geven, nieuwbouw Schauwhof,
- Nieuwe taakverdeling binnen welzijn, werkwijze organisatie op de locaties volgen.

**Recapitulatie specifieke acties 2024:**

- Lijst onderwerpen voor advies en instemming voor Putten uitwerken met management,
- Mee organiseren van (gecombineerde) familieavonden: familieparticipatie,
- Actief scholingswensen leden cliëntenraad monitoren en invullen i.o.m. cr Ermelo,
- Samenwerking met nieuwe directie, managers en nieuwe CCR verder vorm geven,
- Betrokken zijn bij de nieuwbouwplannen van De Schauwhof.

**Tenslotte:**

De traditie van een jaarlijks gezamenlijk etentje met het management houden we in ere!