

PWAS OP MAAT!

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT



Inhoud

1. Inleiding
2. Tips verantwoord kopen
3. Veel gestelde vragen & antwoorden over persoonsgebonden wasgoed
 - 3.1 Aanmelding en werkwijze
 - 3.2 Kosten, rekening en looptijd
 - 3.3 Vragen over de wasservice PWAS OP MAAT
4. Kiezen voor kwaliteit
 - 4.1 (Leuke) praktische kleding en textiel
 - 4.2 Kiezen voor lange levensduur
 - 4.3 Kiezen voor goed materiaal
5. Kiezen van het juiste model
 - 5.1 Het juiste model
 - 5.2 Kleuren en fourituren
 - 5.3 Reiniging
 - 5.4 Let op het wasetiket
 - 5.5 Wat de symbolen u vertellen
6. Ondergoed, nachtgoed en overhemden/blouses
7. Truien, sokken, kousen en panty's
8. Japonnen, rokken, pantalons en colbert
9. Merknamen van synthetische vezels
10. Moeilijk te wassen of te drogen
 - 10.1 Schema; makkelijk te wassen
11. Advieslijst

1. INLEIDING

Hartelijk welkom!

Rentex is het grootste zelfstandige wasserijbedrijf van Nederland. Een echte familieonderneming waar betrokkenheid, vakmanschap en kwaliteit zichtbaar aanwezig is. Onze medewerkers zijn trots om voor u het wasgoed perfect te verzorgen.

Wij denken dat wij goed kunnen inschatten welk gevoel u toekent aan uw (eigen) wasgoed. Natuurlijk beseffen wij ons terdege, dat het niet altijd even gemakkelijk is om uw wasgoed 'de deur uit te doen'. U mag dan ook aannemen dat wij uiterst secuur omgaan met uw persoonlijke eigendommen en uiteraard streven wij naar een schoon wasresultaat!

Wij hebben deze dienstverlening de naam PWAS OP MAAT gegeven. PWAS betreft al uw **PERSOONLIJKE WASGOED**, het heeft dus geen betrekking op het door Zorggroep Noordwest-Veluwe beschikbaar gestelde bad-, bed- en huishoudtextiel. **OP MAAT** verwijst naar u, U als onze klant!

Samen met Zorggroep Noordwest-Veluwe wordt de logistiek, het wassen, strijken en vouwen van uw wasgoed perfect voor u geregeld. Het Zorgteam van Zorggroep Noordwest-Veluwe is uw dagelijkse aanspreekpunt en Rentex verzorgt persoonlijk met u of met een 'derde' namens/voor u, de financiële afwikkeling.

Met dit informatieboekje staan wij uitvoerig stil bij alle aspecten die van belang zijn rondom de verzorging van uw wasgoed. Deelname aan PWAS OP MAAT wordt aangeboden aan alle cliënten van Zorggroep Noordwest-Veluwe.

Onze medewerkers staan met veel plezier en enthousiasme voor u klaar en heten u van harte welkom bij ons familiebedrijf!

Rentex taking care together!

2. TIPS VERANTWOORD KOPEN

Indien u kleding en/of ander persoonlijk textiel wilt kopen is het belangrijk om onderstaande tips door te lezen om mogelijke teleurstellingen te voorkomen.

- Koop nooit kleding en/of ander persoonlijk textiel zonder behandelingsetikettering (wasetiket).
- De kwaliteit van de materialen en de mogelijkheid tot industrieel wassen van het textiel zijn erg belangrijk. Bedenk dat er vaak en intensief gewassen moet worden.
- Katoen is heel goed wasbaar echter katoen krimpt ook tijdens het wasproces. Iets ruimer kopen is daarom erg verstandig.
- Kies voor kleding die niet chemisch gereinigd hoeft te worden maar juist voor kleding die industrieel gewassen mag worden. Hiermee kunt u veelal hogere waskosten voorkomen.
- Ondergoed moet op hoge temperaturen gewassen en gedroogd kunnen worden. Kleuren kunnen dan mogelijk afgeven of de kleurechtheid (vaal) verliezen. Koop daarom wit of licht gekleurd ondergoed.
- Kleding met veel verschillende gekleurde materialen kunnen mogelijk afgeven. Wij adviseren dan ook om kleding met effen kleuren aan te kopen.
- Kleding dat voorzien is van fournituren (knoopjes, kraagjes, ceintuurs) kunnen lastig zijn voor reiniging. Controleer vooraf of de fournituren goed (vast) bevestigd zijn op het kledingstuk. Het is verstandiger los zittende ceintuurs niet aan te bieden.
- Wij adviseren u om geen kleding van wol of een mengsel van wol te kopen.
- Het is erg handig als wordt gekozen voor kleding die makkelijk is aan- en uit te trekken. Kies voor comfort!
- Koop geen bad-, bed- en huishoudtextiel waarin de volgende materialen zijn verwerkt: kunststof of metalen drukknopen, ritsen en/of ophangringen.

3. VEEL GESTELDE VRAGEN & ANTWOORDEN OVER PERSOONSgebonden WASGOED

3.1 AANMELDING EN WERKWIJZE

1. Waar kan ik een informatiepakket krijgen over de wasservice PWAS OP MAAT?

Van de klantadviseur van Zorggroep Noordwest-Veluwe heeft u dit informatieboekje en een tarievenblad ontvangen. Zo kunt u in de aanloop van uw verhuizing kiezen of u gebruik wilt maken van PWAS OP MAAT. U hoeft uw besluit niet door te geven aan de klantadviseur.

2. Hoe meld ik mij aan voor de wasservice PWAS OP MAAT?

Als u bent verhuisd, ontvangt u van het zorgteam een inschrijfformulier. Als u gebruik wilt maken van PWAS OP MAAT, dan kunt u zich op dat moment aanmelden door het inschrijfformulier PWAS OP MAAT(= tevens incassoformulier) volledig in te vullen en te voorzien van een handtekening. U kunt het ingevulde formulier vervolgens afgeven aan een zorgmedewerker van de afdeling. Zij zorgen er voor dat de administratie van Rentex Floron deze vervolgens ontvangt. Rentex Floron registreert alle gegevens in haar administratiesysteem. Binnen enkele dagen ontvangt u via de zorgmedewerkers van Zorggroep Noordwest-Veluwe 4 groene persoonlijke wasbare waszakken en 4 wasnetjes, voorzien van een barcodelabel, die administratief gekoppeld zijn aan uw gegevens.

3. Wat mag er allemaal in de waszak worden gedaan?

Alleen uw eigen kleding en/of andere persoonlijke textiele artikelen. Zonder groene waszak kan er geen persoonlijk wasgoed ingeleverd worden. U kunt alleen uw eigen artikelen in de waszak aanbieden.

4. Hoe wordt gegarandeerd dat panty's, sokken en bh's compleet terug komen?

Panty's, sokken en bh's kunnen aangeleverd worden in een wasnetje. De wasnetjes zijn tevens voorzien van een barcodelabel en worden aan uw gegevens gekoppeld. Wij verzoeken u deze 'kleinere' artikelen te verzamelen en wekelijks in het wasnetje aan te bieden. Deze artikelen worden gereinigd in het wasnetje en tevens in het wasnetje schoon retour geleverd. Er worden standaard 4 wasnetjes beschikbaar gesteld. De wasnetjes dienen in de groene waszakken ingeleverd worden.

5. Wat gebeurt er met mijn persoonsgebonden wasgoed die niet voorzien is van een barcode en wat gebeurt er met mijn wasgoed dat ik voor de eerste keer inlever?

Doordat de groene waszak voorzien is van een barcodelabel, welke gekoppeld is aan uw gegevens, weet Rentex dat het wasgoed in de groene waszak toebehoort aan u. De door u gesloten groene waszak wordt bij binnenkomst in de wasserij open gemaakt en elk artikel wordt gecontroleerd op een barcodelabel. Alle artikelen die geen barcodelabel hebben, worden direct door de wasserij voorzien van een barcodelabel. Rentex activeert en registreert het artikel in haar administratiesysteem.

6. Wat staat er op het barcodelabel?

Op het barcodelabel vindt u uw naam, de naam van de locatie van Zorggroep Noordwest-Veluwe en een barcode. Het barcodelabel wordt ook vaak wasmerkje genoemd. De barcode op het label is uniek en is gekoppeld aan uw persoonlijke gegevens zodat op ieder moment een kledingstuk traceerbaar is.

7. Hoe krijg ik mijn persoonlijke groene waszakken en wasnetjes terug?

Met het schone persoonsgebonden wasgoed komt ook uw eigen groene waszak en wasnetje retour. Deze waszak en dit wasnetje kunt u dan weer gebruiken voor het verzamelen van vuil wasgoed. Er worden standaard 4 groene waszakken en 4 wasnetjes beschikbaar gesteld.

8. Hoe krijg ik mijn persoonsgebonden wasgoed terug?

De basis is dat alleen gebruik wordt gemaakt van de groene persoonlijke waszak. Het vuile wasgoed dient ook daarin te worden aangeboden. Belangrijk is dat de waszak goed wordt gesloten. Doordat wij al uw eigen wasgoed bij binnenkomst controleren, voorzien van een barcodelabel en registreren weten wij ook welke artikelen weer retour moeten. Het schone wasgoed wordt gevouwen in een pakketje retour gestuurd. De bovenkleding wordt separaat hangend retour geleverd. Bij het schone wasgoed wordt tevens een afleverbon toegevoegd met daarop het aantal gewassen artikelen, de omschrijving van de artikelen en het bonnummer, welke op uw maandelijkse rekening (digitale factuur) staat vermeld.

9. Hoe lang is mijn persoonsgebonden wasgoed onderweg?

Het wasgoed is gemiddeld tussen de 5 en maximaal 10 werkdagen onderweg. Dit is afhankelijk van het moment dat u uw vuile wasgoed in de groene waszak ter bewassing aanbiedt. De dag van het halen en brengen van het persoonsgebonden wasgoed zal in nader overleg met Zorggroep Noordwest-Veluwe worden bepaald. Indien een artikel niet in één keer helemaal schoon is, zal er opnieuw gewassen moeten worden. Daardoor kan het artikel langer onderweg zijn.

10. Hoeveel persoonlijke kledingstukken moet ik aanschaffen?

Omdat uw wasgoed wat langer onderweg is dan in uw thuissituatie, adviseren wij dat u de beschikking heeft over een minimum aantal artikelen. Achterin in dit boekje vindt u een advieslijst voor het aantal benodigde kledingstukken.

11. Wat moet ik doen als kleding en/of persoonlijk textiel versleten is en niet meer gewassen hoeft te worden?

U hoeft hier geen melding van te maken.

12. Wat gebeurt er met mijn wasgoed bij verhuizing binnen Zorggroep Noordwest- Veluwe naar een andere locatie/afdeling?

Via Zorggroep Noordwest-Veluwe wordt uw verhuizing doorgegeven aan de wasserij. Op dat moment worden uw gegevens in ons systeem gewijzigd. Uw persoonsgebonden wasgoed zal vanaf dat moment (retour) worden bezorgd op het nieuwe adres. Artikelen die op dat moment nog in de wasserij aanwezig zijn, komen nog op het oude adres retour. Bij verhuizing dienen tussen de betrokken afdelingen van Zorggroep Noordwest-Veluwe en u goede afspraken gemaakt te worden.

13. Wordt de barcode in mijn persoonsgebonden wasgoed na verhuizing vervangen?

Nee, de barcodes van persoonsgebonden kleding en textiel die al gecodeerd zijn, worden niet vervangen. Rentex hoeft enkel en alleen uw gegevens te wijzigen in het elektronisch systeem. Nieuw aangeboden textiel krijgt vanaf dat moment wel een barcode met de nieuwe locatiennaam.



3.2 KOSTEN, REKENING & LOOPTIJD

1. Welke kosten worden maandelijks aan mij in rekening gebracht?

Op het moment dat u zich via het inschrijfformulier heeft aangemeld en deelnemer bent aan de wasservice PWAS OP MAAT worden kosten per maand in rekening gebracht. U betaalt per maand de **waskosten** over de door u ingeleverde persoonsgebonden artikelen en wordt aan u een vast **servicetarief** in rekening gebracht. Dit maandelijkse servicetarief is een vergoeding als zijnde beheer- en administratiekosten. Nieuwe cliënten bij Zorggroep Noordwest-Veluwe betalen de opstartkosten en de kosten van de waszakken en wasnetjes.

2. Hoe weet ik welke kosten ik moet betalen?

U kunt bij het zorgteam van Zorggroep Noordwest-Veluwe een prijzenblad opvragen. Daarop staat exact vermeld welke prijzen er gehanteerd worden.

Bad-, bed-, en huishoudtextiel dat beschikbaar wordt gesteld door Zorggroep Noordwest-Veluwe komt voor rekening van Zorggroep Noordwest-Veluwe.

3. Kan ik ook een factuur ontvangen?

Ja, wij versturen na elke periode van 4 weken een digitale factuur naar het e-mail adres wat u heeft opgegeven op het inschrijfformulier. Daarnaast ontvangt u, zoals reeds vermeld in 3.1, bij iedere retourlevering een afleverbon met daarop vermeld het aantal gewassen artikelen, de omschrijving van het artikel en het bonnummer. Facturen worden niet per post verstuurd.

4. Hoe wordt de factuur betaald?

Doordat u een automatische incasso heeft afgegeven via het inschrijfformulier PWAS OP MAAT zullen wij maandelijks het factuurbedrag incasseren. Dit gebeurt in de eerste week van de nieuwe maand.

5. Wat doe ik met de bonnetjes die met het schone wasgoed meekomen?

Bij iedere levering van het schone wasgoed wordt een wasbon (afleverbon) toegevoegd waarop een wasbonnummer vermeld staat. Deze wasbonnummers komen overeen met de nummers die op uw maandelijkse factuur terug te vinden zijn. De afleverbon kunt u eventueel voor uw eigen administratie bewaren.

6. Hoe lang kan ik gebruik maken van de wasservice PWAS OP MAAT?

De wasservice PWAS OP MAAT is gekoppeld aan een samenwerkingscontract met Zorggroep Noordwest-Veluwe. Daarin staat ook de looptijd van de samenwerking beschreven. U kunt zelf schriftelijk aanmelden en afmelden. Een schriftelijke opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand per 1^e dag van de maand en middels een mutatieformulier.

3.3 VRAGEN OVER DE WASSERVICE PWAS OP MAAT

1. Waar kan ik met een vraag of klacht terecht?

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u op contact opnemen met de linnendienst van Zorggroep Noordwest-Veluwe. Zij organiseert voor u de interne communicatie en de benodigde informatie (bewonersinformatie, diverse formulieren) met Rentex als wasserij. In geval van een klacht dient het klachtenformulier volledig ingevuld te worden, voordat het door ons in behandeling kan worden genomen.

2. Wat moet ik doen als er kleding en/of textiel van iemand anders in mijn waspakket zit?

U kunt deze vraag stellen aan de zorgmedewerker en het desbetreffende artikel afgeven. Het klachtenformulier moet volledig ingevuld worden voordat het door ons in behandeling kan worden genomen.

3. Wat moet ik doen als in mijn kledingstuk en/of textiel een verkeerde naam vermeld staat?

U kunt deze vraag stellen aan de zorgmedewerker en het desbetreffende artikel afgeven. Het klachtenformulier moet volledig ingevuld worden voordat het door ons in behandeling kan worden genomen.

4. Wat kan ik doen als ik niet tevreden ben over de kwaliteit?

U kunt dit voorleggen aan de zorgmedewerker. Het klachtenformulier moet volledig ingevuld worden voordat het door ons in behandeling kan worden genomen.

5. Wat kan ik doen als er persoonsgebonden kleding en/of textiel ontbreekt?

U kunt dit voorleggen aan de linnendienst van Zorggroep Noordwest-Veluwe. Het vermissingsformulier moet volledig ingevuld worden en bij ons geregistreerd staan, voordat het door ons in behandeling kan worden genomen. Indien 6 weken na datum van de schriftelijke melding het vermiste artikel nog niet is gevonden, zal de linnendienst contact met u opnemen inzake het accepteren van een vervangend artikel of een vergoeding.

6. Wat kan ik doen als ik een niet textiel gebonden artikel kwijt ben geraakt tussen het wasgoed?

Indien per abuis een voorwerp zoals een horloge, ring of portemonnee tussen het wasgoed terecht is gekomen, kunt u deze vermissing melden via het vermissingsformulier. Daarbij kunt u overleggen met de linnendienst. Het vermissingsformulier moet volledig ingevuld worden en bij ons geregistreerd staan, voordat het door ons in behandeling kan worden genomen.

Artikelen c.q. voorwerpen waarvan de herkomst bekend is, worden door ons met de eerstvolgende levering van schoon wasgoed retour gezonden. Die voorwerpen c.q. artikelen die voor ons onbekend zijn, worden door ons maximaal 2 maanden bewaard met vermelding van de week waarin deze gevonden is.

7. Wanneer komt persoonsgebonden wasgoed in aanmerking voor een vergoeding?

Een artikel die aantoonbaar is verwassen, beschadigd of zoekgeraakt is, komt in aanmerking voor een vergoeding. Dit zal door de wasserij worden beoordeeld. Artikelen die reeds oud en versleten zijn en daardoor in het wasproces kapot gaan, komen niet in aanmerking voor vergoeding. Dit geldt ook voor artikelen die volgens het behandelingsetiket (wasetiket) niet industrieel (o.a. handwas) gereinigd kunnen worden en voor artikelen waarvan het wasetiket ontbreekt, dan wel niet meer leesbaar is. Daarnaast bent u zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van artikelen/voorwerpen die schade aan het wasgoed kunnen veroorzaken (zoals bijvoorbeeld pennen).

8. Wat is de hoogte van een vergoeding?

Indien besloten wordt over te gaan tot een vergoeding, dan wordt deze vergoed met behulp van de vergoedingstabel van NETEX. Dit houdt in dat er een vergoeding plaatsvindt op basis van een dagwaarde gekoppeld aan de verwachte levensduur. Op basis van de werkelijke ouderdom van het artikel en de staat van het artikel bij aanbidding aan de wasserij, wordt de vergoeding vastgesteld. Deze aanschafwaarde dient u aan te kunnen tonen middels een aankoopbon dan wel aannemelijk te maken. De vergoedingstabel kunt u opvragen bij de linnendienst.

9. Hoe kan ik mijn administratieve gegevens wijzigen?

Wijzigingen kunt u doorgeven aan de linnendienst middels een mutatieformulier. Dit formulier dient u volledig in te vullen. Het verwijst naar het inschrijfformulier PWAS OP MAAT. Zolang uw mutatieformulier in ons administratief systeem niet is verwerkt, blijft het inschrijfformulier van toepassing.

10. Vragen?

Het is belangrijk te weten dat u met vragen altijd terecht kunt bij de linnendienst medewerkers, Ri-Janne van Ingen en Nелиe van Winkoop. Voor de locaties in Ermelo en Putten is Nелиe van Winkoop het aanspreekpunt van de linnendienst en voor de locaties in Harderwijk, Nunspeet en Sonnevand is Ri-Janne van Ingen het aanspreekpunt. Zij zijn te bereiken via: rijanne.van.ingen@znwv.nl en nelie.van.winkoop@znwv.nl



4. KIEZEN VOOR KWALITEIT

In dit informatieboekje hebben wij het regelmatig over kwaliteit van textiel; hiermee bedoelen wij vooral niet dat alleen het duurste goed genoeg is. Met kwaliteit bedoelen we:

- (Leuke) praktische kleding.
- Lange levensduur.
- Kiezen voor goed materiaal.
- Industrieel reinigbaar.

4.1 (LEUKE) PRAKTISCHE KLEDING EN TEXTIEL

Het kopen van praktische kleding en textiel is een belangrijke overweging. Het is verstandig dat u kiest voor leuke kleding die ook makkelijk en comfortabel is in het gebruik. Goed passende, gemakkelijk verwisselbare kleding die bestand is tegen vele malen (industriële) wassen of chemisch reinigen (stomen) geeft de minste problemen. Zo bespaart u geld en de nodige kopzorgen!

Het komt vaak voor dat er regelmatig gewisseld moet worden van kleding. In dat geval moet de kleding vaker en intensief worden gereinigd. Het is een goed idee om hiermee bij aanschaf van uw kledinggarderobe rekening te houden. Het is absoluut mogelijk om leuke en slijtbestendige kleding te kopen.

4.2 KIEZEN VOOR LANGE LEVENSDUUR

Het is verstandig om bij aanschaf van uw kleding zoveel mogelijk te kiezen voor een lange levensduur. Die levensduur wordt vooral bepaald door het materiaal van de kleding. Dit betekent overigens niet dat de keuze beperkt wordt. Er zijn tegenwoordig zoveel soorten textiel in de handel, dat er ondanks wat beperkingen, voldoende mogelijkheden zijn om leuke kleding te kopen die geruime tijd meegaat. Levensduur en kwaliteit hangen dus zeer nauw samen. Wanneer u daar goed op let, scheelt dat uiteindelijk in de kosten.

4.3 KIEZEN VOOR GOED MATERIAAL

Kleding en textiel zijn te koop in vele materialen en modellen. Hieronder geven wij u beknopte informatie en kenmerken van bekende materialen zoals katoen, wol, zijde en acryl.

KATOEN

Katoen is een sterk materiaal dat op hoge temperatuur gewassen, gestreken en/of gedroogd kan worden. Door de hoge vochtabsorptie is katoen comfortabel om te dragen. Katoen heeft het nadeel dat het sterk kreukt waardoor het er slordig uit kan zien. In dat kader is het verstandiger een mengweefsel van katoen en een synthetische vezel (bijvoorbeeld polyester) te nemen. Hierdoor zal het textiel minder snel kreuken en minder snel slijten. Daarnaast is het zo dat katoenen kleding krimpt. In sommige gevallen wel één of twee maten! Dit heeft niets te maken met de was- en droog temperatuur of het wasmiddel. Het is niet onbelangrijk om hiermee bij aanschaf rekening te houden.

WOL EN ZIJDE

Wol en zijde zijn ongeschikt voor kleding die intensief en industrieel gereinigd moet worden. Wol kan door intensieve wasbehandelingen sterk krimpen (vervilt). Let ook op kleding waar wol als bijmenging in is verwerkt. Na een aantal wasbeurten kan namelijk pilling optreden. Er ontstaan dan talloze bolletjes op de stof en dat ziet er slordig uit. Artikelen welke voor 50% of meer uit wol bestaan, behandelen wij op eigen risico.

ACRYL, POLYURETHAAN, POLYAMIDE EN VINYLCHLORIDE

Acryl, polyurethaan, polyamide en vinylchloride zijn kunstvezels die zacht worden bij hoge temperaturen. Deze materialen zijn dus ongeschikt om te gebruiken bij kleding die heet gewassen moet kunnen worden! Deze materialen worden vaak in ondergoed verwerkt. Bovendien zijn een aantal van deze materialen zeer brandbaar.

5. KIEZEN VAN HET JUISTE MODEL

5.1 HET JUISTE MODEL

De keuze voor het juiste model is belangrijk. Colberts kunnen bijvoorbeeld wel worden gestoomd (chemisch reinigen), maar niet worden gewassen. Dat is niet echt praktisch als een dergelijk colbert regelmatig moet worden gereinigd. In dat geval kunt u veel beter voor een vest of trui kiezen, want die kunnen wel gewoon gewassen worden. Dit geldt trouwens ook voor een plooirok. Zo'n plooirok is vaak mooi, maar ook lastig te onderhouden. Elke plooi moet apart worden geperst. Dit betekent dat het leidt tot hogere kosten. Als kleding regelmatig moet worden verschoond, is het beter om kleding te kopen die gemakkelijk te reinigen en aan en uit te trekken is. Het is ook een goed idee om bij modelkeuze te letten op:

- Kleuren.
- Fournituren zoals knopen.
- Reiniging.
- Wasetiket.

5.2 KLEUREN EN FOURNITUREN

Bij kleding waarin contrasterende kleuren zoals blauw en rood zijn verwerkt, bestaat het risico dat de kleuren doorlopen. Een ander voorbeeld is een kledingstuk waarin leer of suède is verwerkt. Dit kledingstuk kan niet gewassen worden omdat het leer of suède er niet tegen bestand is. Bij stomen (chemisch reinigen) laat leer en suède gemakkelijk kleurstof los, die zich weer vast kan zetten op andere gedeelten. Een goed alternatief is truien en vesten met Alcantara in plaats van leer of suède. Dat ziet er even mooi uit en is wel wasbaar.

FOURNITUREN ZOALS KNOPEN

Fournituren zoals knopen, kraaltjes en ceintuurs, kunnen in de was problemen geven. Knopen en kraaltjes laten los en raken zoek of ceintuurs worden losgetrokken tijdens het wasproces. Sommige kraaltjes kunnen zo slecht tegen chemisch reinigen (stomen) dat deze geheel oplossen tijdens het reinigingsproces. Voor kleding die intensief gewassen of gereinigd moet worden, kunt u dit soort kwetsbare fournituren beter vermijden!

5.3 REINIGING

In een industriële wasserij speelt zich meer af dan alleen het wassen. Allereerst wordt de kleding gesorteerd op de soort reinigingsbehandeling die de kleding moet ondergaan. Bij het sorteren wordt onderscheid gemaakt tussen natwassen (wassen met water en zeep) en stomen (chemisch reinigen). Daarnaast wordt rekening gehouden met het soort vuil dat in de kleding aanwezig is.

Het wasetiket dat in de kleding aanwezig is, geeft belangrijke informatie over de behandelingsmogelijkheden. Kleding met voedselresten, urine of ontlasting moet op een hoge temperatuur gewassen kunnen worden. Vandaar dat een wollen broek of colbert in zo'n geval niet geschikt is. Tot slot is het in verband met de hygiëne belangrijk dat de kleding altijd goed gereinigd kan worden. Zo is het natuurlijk erg belangrijk dat ondergoed op hoge temperaturen gewassen kan worden.

5.4 LET OP HET WASETIKET

Toegegeven, het is best veel wat belangrijk is bij het kopen van kleding. Maar het is uiteindelijk niet zo ingewikkeld als dat het lijkt. De meeste kledingstukken zijn namelijk voorzien van een wasetiket. Hierop staat nuttige maar zeker belangrijke informatie over de soort vezels waarvan het artikel gemaakt is en de manier van reinigen, strijken en drogen. Dit laatste gebeurt met symbolen. Dit etiket is ook van belang voor de wasserij in verband met de sortering van het vuile wasgoed.

Wij adviseren om uitsluitend kleding met een goed wasetiket te kopen. U kunt zo perfect selecteren wat wel en niet voor u geschikt is en het reinigen kan altijd zo veilig mogelijk gebeuren!

5.5 WAT DE SYMBOLEN U VERTELLEN

De symbolen van de behandelingsetiketten (wasetiketten) zijn officieel internationaal samengesteld en beschermd volgens de merkenwet. Hieronder volgt een uitleg van de symbolen.



WASTOBBE

Geeft aan of het artikel gewassen mag worden. In de wastobbe wordt de maximaal toegestane temperatuur aangegeven. Indien dit label aangeeft dat het handwas betreft, is het kledingstuk dus niet geschikt om in de wasserij te laten wassen.



DRIEHOEK

Geeft aan of het kledingstuk gebleekt mag worden met bleekwater.



STRIJKIJZER

Geeft aan of het artikel gestreken mag worden en bij welke temperatuur. Staat er één stip in het figuurtje dan betekent dat lauw. Twee stippen betekent warm en drie stippen betekent dat er op een hoge temperatuur gestreken moet worden.



CIRKEL

Geeft aan of het artikel chemisch gereinigd (stomen) mag worden. In de cirkel staat een P of F. Een P betekent normale reiniging en F betekent dat de kleding zeer moeilijk te reinigen is!



CIRKEL IN VIERKANT

Geeft aan of het artikel gedroogd mag worden in een droogtrommel. In de cirkel staan stippen. Eén stip betekent lauw en twee stippen betekent dat het heet gedroogd mag worden. Het wasetiket geeft een aanbeveling voor de beste behandeling van het textiel, maar dat mag niet beschouwd worden als garantiebewijs. Het wasetiket waarborgt alleen dat het artikel bij de aanbevolen
behandeling niet
wordt beschadigd.



6. ONDERGOED, NACHTGOED EN OVERHEMDEN / BLOUSES

KIES PRAKTISCH ONDERGOED!

Wat ondergoed betreft kunt u het beste kiezen voor katoenen tricot (machinaal gebreid) in plaats van geweven katoen. Wit of een heel lichte kleur is het meest praktisch. Omdat katoen in de was meestal krimpt, kunt u het beste 1 of 2 maten 'te' groot kopen.

Reuma-ondergoed is vaak gemaakt van zogenaamde chloorvezels. Deze worden tijdens het wassen week en verharden en krimpen tijdens het drogen. Deze zijn dus niet geschikt om in de wasserij te laten wassen. Het is goed als u hier op let, zodat teleurstellingen en onnodige kosten worden voorkomen!

MAKKELIJK NACHTGOED

Ook voor nachtgoed kunt u het beste katoenen tricot of badstof nemen. Het is beter hiervoor geen synthetische stoffen te nemen, omdat deze minder vocht absorberend zijn. Deze kunststoffen voelen vaak klam en onaangenaam aan.

OVERHEMDEN / BLOUSES / T-SHIRTS

Voor overhemden, blouses en T-shirts kan ook voor een mengweefsel van polyester en katoen worden gekozen. De kunststof zorgt voor een grotere sterkte van het weefsel en minder kreuk terwijl het katoen het draagcomfort garandeert.

7. TRUIEN, SOKKEN, KOUSEN EN PANTY'S

Truien, sokken, kousen en panty's zijn verkrijgbaar in katoen, acryl en polyamide (Nylon). Al deze stoffen leveren geen problemen op in de wasserij. Het is wel goed dat u beseft dat katoenen sokken kunnen krimpen. Niet te krap kopen dus!

8. JAPONNEN, ROKKEN, PANTALONS EN COLBERTS

Japonnen en rokken van polyester / katoen of geheel van polyester (Diolen, Trevira of Terlenka) kunnen door de wasserij uitstekend verzorgd worden. Hierbij moet u wel rekening houden met furnituren en plooirokken.

U kunt natuurlijk ook 100% katoenen japonnen en rokken kopen. Deze zijn echter iets kreukgevoeliger. Ook krimpt katoen meestal door het wassen. Dit geldt ook voor katoenen pantalons, spijkerbroeken en corduroy (ribstof). Ze zijn wel goed wasbaar. U kunt beter geen stretchbroeken kopen omdat deze in de was snel in kwaliteit achteruit gaan. Pantalons van polyester/ katoen zijn goed te behandelen. Als uw voorkeur uitgaat naar polyester/wol, dan dient u rekening te houden dat deze gestoomd dienen te worden.

Wol als bijmenging in textiel vertoont al na enkele keren wassen het zogenaamde pilling-effect (bolletjes op het textiel). Colberts kunnen niet nat gewassen worden, maar alleen chemisch gereinigd worden. Als het gaat om bovenkleding die regelmatig zeer vuil wordt, kies dan het

liefst voor wasbare jasjes (katoen / polyester) of wasbare vesten. Het is belangrijk dat u zoveel mogelijk kiest voor goed te reinigen kleding.

9. MERKNAMEN VAN SYNTHETISCHE VEZELS

Synthetische vezels zoals Acryl hebben in kledingstukken regelmatig verschillende merknamen. Wij geven u een aantal merknamen van synthetische vezels zodat u een nog betere keuze kunt maken bij het kopen van kleding.

1. Acryl wordt verkocht onder merknamen Acrylon, Dralon, Orlon.
2. Polyester is in de handel onder de merknamen Diolen, Terlenka, Trevira.
3. Polyamide komt u tegen onder merknamen Nylon, Enkalon, Perlon.



10. MOEILIK TE WASSEN OF TE DROGEN

Sommige stoffen zijn moeilijk te wassen of te drogen. Daarom kunt u ze het beste alleen in uitzonderingsgevallen kopen, beter is om deze helemaal niet te kopen. Het gaat om acetaat, helanca, lastex, lurex, lycra, rhovyl, stretch, wol en zijde.

10.1 SCHEMA; MAKKELIJK TE WASSEN

Voor uw gemak sommen wij hier een aantal kledingstukken op die praktisch zijn en makkelijk te wassen en of te drogen.

Ondergoed	Wit of bleekecht gekleurd Tricot of katoen	
Nachtgoed	Wit of licht gekleurd Bij voorkeur tricot of badstof, katoen of polyester/katoen 65/35	bij voorkeur:
Overhemden Blouses T-shirts	Wit of licht gekleurd Katoen of polyester Katoen 65/35	of eventueel:
Japonnen Rokken	Polyester 100% Polyester/katoen 65/35 eventueel katoen	bij voorkeur:
Pantalons	Katoen Polyester 100% Polyester/katoen 65/35 Polyester/wol 80/20	
Jacks Jassen	Katoen 100% Polyester 100% Polyamide 100%	of desnoods:

Polyester/katoen 65/35
Polyester/wol 80/20

Vesten
Truien

Katoen en tricot



Sokken
Kousen

Acryl
Wol/acryl



11. ADVIESLIJST

Omdat uw wasgoed wat langer onderweg is dan in uw thuissituatie, adviseren wij dat u de beschikking heeft over een minimum aantal artikelen. Onderstaand treft u een advieslijst aan voor het aantal kledingstukken/persoonsgebonden artikelen.

Algemeen	Dames	Heren
Hemden/shirts	20	20
Onderbroeken	20	20
Bh's	4	-
Jurken/combinaties	5	-
Ochtendjas	2	2
Overhemden/blouses	10	10
Colberts/vesten/truien	8	8
Pantalons	5	10
Pyjama's/nachthemden	10	10
Pantoffels	1	1
Schoenen	3	3
Panty's of sokken	14	14
Zakdoeken	6	6
Zomerjas	1	1
Winterjas	1	1
Sjaal	1	1
Handschoenen	1	1
Indien gedragen:		
Bretels	-	2
Stropdassen	-	5
Onderjurken	4	-
Korsetten	2	-