

De identiteit van Zorggroep Noordwest Veluwe

Identiteit

Ieder mens en iedere organisatie heeft een identiteit. Wie je bent voor de ander heeft alles te maken met je plek in de wereld, je herkomst en wat je gelooft over wat goed is.

Een identiteit kun je beleven en ervaren wanneer je de ander leert kennen. Het is niet eenvoudig om een identiteit onder woorden te brengen. Toch is in dit stuk een goede poging gewaagd om de identiteit van Zorggroep Noordwest Veluwe onder woorden te brengen.

Identiteit is altijd in ontwikkeling en in beweging, zo geldt dat ook voor de identiteit van onze zorggroep. Dit stuk is daarom niet in steen gehouwen, maar bedoeld als uitgangspunt om de reflectie in de eigen praktijk van het werk verder vorm te geven en als aanknopingspunt voor gesprek en onderling verstaan.

De missie: Liefdevol bijdragen aan betekenisvol leven van ouderen.

Zorgen vanuit liefde voor de ander.

Bij Zorggroep Noord West Veluwe hebben we oog voor wat mensen beweegt. Mensen zorgen omdat ze iets willen betekenen voor de ander. Dat geldt voor al onze medewerkers. Niet iedere medewerker heeft dezelfde achtergrond, maar kernwaarden verbinden ons als mens en zorgverlener. De inspiratie om een liefdevolle bijdrage te leveren aan het leven van de ander willen we bevorderen en koesteren, omdat we weten dat deze liefde het zorgen gaande houdt. Zonder deze liefde verwordt zorgen tot een aaneenschakeling van handelingen zonder oprechte aandacht.

Speciale aandacht voor zingeving

Ook als het gaat om de mensen die zorg ontvangen willen wij vanuit onze missie aansluiten bij wat mensen inspireert. Bij zorgen gaat het niet alleen om het psychisch en het lichamelijk welzijn, maar ook om het zorgen voor mentaal welbevinden en zingeving in het leven. Wanneer mensen ouder worden en afhankelijk worden van zorg kan de ervaring van zingeving veranderen. Zingeving is dynamisch en in elke levensfase anders. Soms vinden mensen op leeftijd het lastig om nog zin te ervaren. Mensen ervaren zingeving door van betekenis te zijn. Van betekenis zijn doe je niet alleen door iets te doen voor de ander, maar vooral door dingen te doen waarvan je zelf vindt dat die van waarde of van betekenis zijn; dat kan heel verschillend zijn, van lid zijn van het koor tot gelegenheid hebben om te handwerken. Liefdevol bijdragen aan een betekenisvol leven van ouderen betekent ook oog en oor hebben voor zingevingaspecten van zorg. Voor mensen die vertrouwd zijn met de christelijke traditie wordt bijvoorbeeld bijgedragen aan hun zinervaring door samen uit de bijbel te lezen, te bidden en te vieren. Voor mensen die deze traditie niet (meer) eigen zijn willen we ook bijzondere aandacht hebben voor wat zin geeft en van betekenis is. Nieuwsgierig openstaan voor de beleving van de ander en samen op zoek gaan naar wat voor hen van betekenis is zodat mensen zich thuis kunnen voelen bij de zorggroep, dat is een essentieel onderdeel van zorgverlening binnen ZWNV.

Daarom is onze missie:

Liefdevol bijdragen aan *betekenisvol leven* van ouderen.

Wij staan op schouders.

Zorggroep Noordwest-Veluwe is een zorgorganisatie die in de loop van de tijd is ontstaan uit fusies van zelfstandige verzorgingshuizen, verpleeghuizen en ouderenzorgorganisaties. Alle onderdelen brachten een eigen traditie en cultuur met zich mee. Veel initiatieven zijn ontstaan vanuit de diaconale taak van verschillende kerken op de Noord West Veluwe en vanuit de wens van mensen uit die tijd om iets te betekenen voor ouderen die extra zorg nodig hadden. Deze mensen werden geïnspireerd door de opdracht om vanuit de liefde voor God iets te betekenen voor de naaste. Deze christelijke inspiratiebron is tot op de dag van vandaag aanwezig en daardoor merkbaar in onze organisatie, waardoor wij als het ware “staan op de schouders” van de oorspronkelijke oprichters. In onze locaties is veel zichtbaar en voelbaar van de christelijke traditie, zoals de kerk op Sonnevank, de kerkdiensten op verschillende locaties, vieringen tijdens christelijke feestdagen, het gezang van christelijke liederen tijdens welzijnsactiviteiten in huiskamers, het bezoek van geestelijk verzorgers en lokale predikanten en ook in kleine persoonlijke uitingen en gesprekken van onze medewerkers.

Ook in onze statuten is deze inspiratie zichtbaar en wordt gewezen op de wijze waarop zorg moet bijdragen aan de liefde voor de naaste vanuit de liefde voor God. Vanuit de christelijke inspiratie zijn wij er voor alle ouderen op de Noord Veluwe die zorg nodig hebben.

Mensbeeld

Alle mensen zijn van waarde en ieder persoon is uniek. We erkennen de kwetsbaarheid van ieder mens en de grenzen van het maakbare. We willen met onze zorg aansluiten bij de behoeftes en zorgen van de ander. Zorg zien we als een proces dat tot stand komt tussen twee gelijkwaardige mensen, waarin afstemming onmisbaar is. Juist in de laatste levensfase willen wij liefdevol bijdragen aan betekenisvol leven van ouderen, vanuit onze kernwaarden: dichtbij, verbonden en bekwaam.

Kernwaarden: Dichtbij, verbonden, bekwaam.

De kernwaarden geven richting aan ons handelen. Dat geldt zowel in het contact met de mensen die zorg nodig hebben en hun naasten als naar elkaar. We willen in ons handelen de kernwaarden invulling geven. En als de kernwaarden soms onder druk staan, doordat de omstandigheden complex zijn en we soms worden afgeleid van wat we daadwerkelijk nastreven, dan willen we hierop aanspreekbaar zijn.

Dichtbij

Dichtbij zijn betekent dat we ons interesseren in anderen en de ander echt willen leren kennen. We houden rekening met hoe het leven van de ander betekenis krijgt en hoe ons handelen daarop van invloed is. We zijn geïnteresseerd in de mens als geheel, dus ook in het levensverhaal en de geloofsgeschiedenis van de ander. We willen daarop aansluiten en er rekening mee houden. We zijn laagdrempelig en benaderbaar voor mensen van binnen en buiten de organisatie.

- We zijn nieuwsgierig en we laten ons niet leiden door vooroordelen.
- In onze nabijheid willen we anderen de ruimte geven om zichzelf te zijn. Indien de ander dat wenst houden we juist afstand.

- We willen met zorg die dichtbij is, mensen die zorg ontvangen zoveel mogelijk in staat stellen hun leven vorm te geven zoals zij dat willen. Als we dichtbij mogen komen, kunnen we zien wie de ander is en wat die nodig heeft.
- Onze lokale aanwezigheid is een kracht die zorgt voor snelheid en nabijheid in ons werk en handelen.
- We vinden het van belang om samen te werken met andere lokale partners in de wijken en gemeenten waar onze voorzieningen staan en onze werkzaamheden plaatsvinden.
- We zien een ontwikkeling in de maatschappij en in de zorgverlening die vraagt om te onderzoeken hoe we ambulante werken en zorg kunnen versterken door ook dichtbij te zijn in de eigen woonomgeving van mensen.
- Duurzaamheid en rentmeesterschap vragen ook in ons werk om met aandacht lokale samenwerking, lokale producten en werkgelegenheid te stimuleren in onze nabije omgeving.

Verbonden

Goede zorg kan alleen tot stand komen vanuit verbinding. Verbonden zijn met de ander die aan onze zorg is toevertrouwd en zijn naasten is een belangrijke waarde binnen onze organisatie. Verbonden willen we ook zijn met elkaar en met onze inspiratie. Vanuit verbinding voelen we ons verantwoordelijk voor hen die zorg nodig hebben. Daarbij bieden we veiligheid en ruimte als dat nodig is, omdat persoonlijke identiteit nooit uniform is.

- Verbonden betekent dat we op zoek gaan naar wat ons verbindt met elkaar. Niet zoeken naar verschillen maar liefdevol naar elkaar omkijken, omdat we allemaal verbonden zijn als mens. Op zoek gaan naar aanknopingspunten voor verbinding betekent energie en moeite doen om de ander te leren kennen.
- We willen mensen die zorg van ons ontvangen ondersteunen om zich verbonden te blijven voelen met hun netwerk en de samenleving.
- We zijn gericht op en zien de kracht van samenwerking en saamhorigheid in ons werk en handelen. Samen kan je meer dan alleen.
- We zijn verbonden met de gemeentes, de kerken en de partners om ons heen.
- We zijn trouw en toegewijd in ons handelen en onze zorg voor de ander en werken vanuit relaties.
- We zijn verbonden met de christelijke traditie en willen binnen onze organisatie op een inclusieve manier vormgeven aan deze traditie die voor veel van de ouderen voor wie wij zorgen van belang is.
- Verbonden betekent ook respect voor verscheidenheid.

Bekwaam

Kwaliteit van onze zorg is onze kracht. De kernwaarde bekwaam staat voor expertise, deskundigheid, en vakmanschap. Bekwaam betekent deskundig op je vakgebied; zowel op de zorgtechnische handelingen als op het sociale vlak. We investeren veel in de deskundigheid van onze medewerkers en ook in competenties die hen in staat stellen om met compassie, gelijkwaardige bejegening, warmte, passende communicatie en tact te zorgen. We werken met medewerkers die niet opgeven en deskundig en professioneel werken. We hebben oog voor de talenten van de ander en we zien waarin

de ander bekwaam is en we zijn in staat om te leren van elkaar. We toetsen tegelijk of onze bekwaamheid bijdraagt aan het welzijn van ouderen., Het staat altijd in dienst van de zorgvrager en krijgt een natuurlijke plek in werk en leven.

- We hebben veel aandacht voor scholing en opleiding van deskundige medewerkers. Onze medewerkers werken nauw samen met specialisten en weten waar de grenzen van hun deskundigheid liggen en wanneer zij expertise elders moeten halen.
- Bekwaam zijn betekent bij ons ook dat we in staat zijn om op zoek te gaan naar creatieve oplossingen in samenwerking met naasten en familieleden en specialisten.
- We investeren in toekomstige medewerkers door samenwerking met onderwijs en overheid, zodat we ook in de toekomst de zorgvraag duurzaam kunnen opvangen en invullen.
- We werken met specialisten vanuit de gedachte van positieve gezondheid (M. Huber), het vraagt om de juiste kennis en vaardigheden om met passende zorg bij te dragen aan leven en werken met zingeving.
- We delen onze kennis en kunde ook met anderen in onze omgeving en dienen zo de maatschappij.
- We werken nauw samen met onderwijs- en onderzoeksinstituten, om onze kennis op peil te houden en tijdig te kunnen reageren op vragen en ontwikkelingen die zich van buitenaf aandienen.
- We investeren in samenwerking met mantelzorgers en familieleden, om met elkaar de best passende zorg te verlenen aan de ouder wordende mensen op de Noord-Veluwe.
- We zien de grote meerwaarde van en investeren in onze vrijwilligers, die in samenwerking met onze professionals de zorgverlening van de toekomst kwalitatief en persoonlijk invulling geven
- Wij nemen verantwoordelijkheid voor ons eigen leer- en werkproces.
- We ondersteunen medewerkers bij reflectieprocessen over hun werk en bevorderen de onderlinge teamdynamiek, omdat dit bijdraagt aan onderlinge afstemming, regelruimte en beroepstrots.
- Wij leggen verantwoording af aan de hand van professionele maatstaven over onze toegevoegde waarde aan zorg.
- We stemmen af hoe de zorg wordt ervaren en bevragen de ontvangers en hun naasten daar op.

Ruimte voor verschillen

Omdat mensen zo verschillend zijn en zorg steeds opnieuw vraagt om afstemming, zal de identiteit op verschillende manieren vorm krijgen. Dat kan daardoor per locatie, regio of zelfs in een woning verschillende accenten krijgen. Wel staan de uitgangspunten voor de identiteit vast. Die kaders liggen in de missie en de kernwaarden: Liefdevol bijdragen aan betekenisvol leven van ouderen, dichtbij, verbonden en bekwaam.

Onze identiteit is geënt op christelijke wortels en is inclusief: mensen worden niet uitgesloten of buitengesloten. We willen ons onderscheiden door bijzondere aandacht te hebben voor zingeving van de ouder wordende mens.

Personeelsbeleid

Binnen de Zorggroep willen we zorg leveren die herkenbaar is; dichtbij, verbonden en bekwaam. Wij verwachten van alle medewerkers dat zij in staat zijn om zich te verbinden met deze kernwaarden en de christelijke grondslag respecteren. Daarbij willen we dat dat iedere medewerker zijn werkzaamheden en taakopvatting kan verantwoorden in het licht van de kernwaarden. Daarmee zijn alle professionals en vrijwilligers welkom die zich vanuit hun eigen inspiratie met deze kernwaarden kunnen verbinden en in staat zijn om aan onze kenmerkende zorg een bijdrage te leveren.

De inspiratie van onze kernwaarden en het ontstaan van onze organisatie vindt zijn wortels in het christelijk geloof. De christelijke wortels zijn een belangrijke houvast voor veel ouderen op de Veluwe en blijven voelbaar in onze organisatie. Vanuit onze kernwaarden willen we in deze tijd een herkenbare en vertrouwde plek creëren voor zowel christelijke als niet-christelijke zorgontvangers. Dat betekent dat we die diversiteit ook een plek geven in ons personeelsbestand en binnen de diverse gremia die bijdragen aan en toezien op de kwaliteit van onze organisatie.

Dit document is tot stand gekomen in een zorgvuldig traject met afgevaardigden uit de organisatie onder begeleiding van Marije Stegenga van Reliëf; christelijke vereniging van zorgaanbieders.

Afgevaardigden: Koos-Jan Noorman- RvT, Willem Glimmerveen- CR, Johan Vroom-CR, Lysanne Frens-OR, Marianne Wils-van Putten-OR, Gertjan Veening- bestuurder, Hessel Lodder- regiomanager, Ard Kleijer- regiomanager, Job Unger-manager, Wietse de Groot- manager.