

Zorggroep Noord West Veluwe
Cliëntenraad Putten
cliëntenraad.putten@znwv.nl

Putten, januari 2025

Jaarverslag 2024

Voorwoord.

Het is de intentie van de Cliëntenraad van Putten om de belangen van alle intramurale en extramurale cliënten van de Zorggroep Noordwest-Veluwe (ZNWV) in de regio Putten te behartigen.

Hieronder vallen Woonzorgcentrum Elim, Woonzorgcentrum De Schauw, en de thuiszorg.

De samenstelling van de Cliëntenraad

In het afgelopen jaar hebben we afscheid genomen 2 leden (Evelien Bakker en Johan de Vroon) en mochten we drie nieuwe leden verwelkomen, Aart Mosterd, Bertus van Meer en Jan van Wincoop.

De samenstelling was per 31-12-2024:

- Alie van den Brink, aandachtsgebied bewoners van Amalia, Alexia en Ariane en de manager Welzijn.
- Gertie van Dijk-Vermeulen, lid DB, aandachtsgebied bewoners Schovenhorst, contactpersoon voor het management van de Schauw.
- Margreet Jonker, secretaris, lid DB, aandachtsgebied bewoners van Veenhuizerveld en het management van Elim.
- Helmus van de Langemheen, aandachtsgebied bewoners van Husselerveld.
- Bertus van Meer, aandachtsgebied bewoners Groevenbeek.
- Aart Mosterd, aandachtsgebied bewoners Koudhoorn.
- Bert van de Pol, voorzitter, lid CCR, lid DB, aandachtsgebied bewoners Diermen.
- Jan van Wincoop, aandachtsgebied bewoners Halvinkhuizen.

Vergaderingen:

De cliëntenraad vergaderde 5 keer met één van de locatiemanagers en vergaderde 7 keer intern. Verder was er op verschillende momenten overleg met Jelle Hoefnagel (geestelijk verzorger), Anne Marie Bakker (manager Welzijn), Anton Venhoeven (coördinator Brasserieën) en regelmatig overleg over de nieuwbouw Schauwhof.

Centrale Cliëntenraad:

De voorzitter van de CR bezocht de CCR-vergaderingen en deed hiervan verslag in ons interne overleg. Informatie vanuit de Centrale Cliëntenraad is een vast agendapunt, daarnaast ontvangt de CCR de verslagen van ons overleg met de locatiemanager en de CR de verslagen van de CCR.

Overleg met managers e.d.

Regelmatig was er contact door één van de Cliëntenraadsleden met één van de locatiemanagers (Tjitske Landman, Elim en Wieneke Mulder, de Schauw) naar aanleiding van opmerkingen of klachten van vrijwilligers, mantelzorgers of bewoners. Deze contacten werden als positief en opbouwend ervaren en leidden vaak tot het beoogde resultaat.

Bezoeken/ aanwezigheid:

De Cliëntenraad was aanwezig bij themadagen, herdenkingsbijeenkomsten, kerstvieringen, familieavonden, zorgmarkt, organisatielunches en vrijwilligersbijeenkomsten. Met bezoeken op de verschillende afdelingen proberen we een aanspreekpunt te zijn voor bewoners en familie en personeel.

Communicatie

In de Welkomstmap die elke nieuwe bewoner krijgt zit informatie over de Cliëntenraad. Wij blijven zoeken naar communicatie mogelijkheden. Verder hangen er flyers met informatie op beide locaties.

Suggestie:

Ook 2 maal vergaderd met de ondernemingsraad van de locaties in Putten

Informatie, advies, overleg en/of inspraak vond plaats over de volgende onderwerpen:

- Werkwijze en mogelijkheden welzijn.
- Vrijwilligersbeleid.
- Deelname menucommissie in Elim en De Schauw.
- Financiën/ begroting.
- Beleid rond informatiebeveiliging en gebruik van camera.
- Programma informele zorg.
- Projectplan open PG.
- Overleg met de OC
- Beleid vocht en voeding.
- Nieuwe leden voor de Cliëntenraad.
- Zichtbaarheid CR, betere actuele posters door met pasfoto's te werken.
- Behandeling van de Zorgrelatiemeter.
- Verhuisplan PG de Schauw i.v.m. de nieuw te bouwen Schauwhof.

Samen met alle medewerkers en vrijwilligers bij de Zorggroep NWV willen we ook in 2025 het beste zoeken voor onze cliënten. We willen nauwgezet volgen of alle veranderingen die (ook door de regering) ingezet zijn niet hun belangen schaden. Belangrijk is immers dat de kernwaarden van de Zorggroep (respect, verantwoordelijkheid, identiteit en geborgenheid) behouden blijven.

We zijn dankbaar dat we mogen werken in de organisatie van de ZNWV, die open, transparant, gezond en vitaal is.

Putten, januari 2025

Margreet Jonker (secretaris)